



Cuenta  
Básica  
Soy de la 9

## INSTRUCTIVO DE USO Y MANEJO DE LA CUENTA BASICA.

En Ecuador, la cuenta básica es una modalidad de cuenta destinada a la inclusión financiera, regulada por la Superintendencia de Bancos y el Banco Central del Ecuador. La normativa vigente establece los requisitos, condiciones y beneficios de este tipo de cuenta.

A continuación, se detallan los principales aspectos de la cuenta básica según la normativa vigente:

### Requisitos para abrir una Cuenta Básica:

- Cédula de identidad o pasaporte (en el caso de extranjeros).
- Ser mayor de edad (18 años).
- Menores de edad mediante un representante legal (padre o madre).
- Planilla de servicio básico (luz, agua o teléfono)
- Ser persona natural
- Acercarse a cualquier oficina a nivel nacional para la apertura de cuenta.

### Beneficios de la Cuenta Básica:

- No requiere monto de apertura.
- No existe cobros por mantenimiento de cuenta.
- Acceso a canales electrónicos de la entidad.
- Intereses sobre los saldos que mantenga.
- Su información personal y financiera está protegida.
- Depósitos, retiros, consultas de saldos, pago de servicios básicos, pago y/o cobro de salarios, seguridad social y subsidios otorgados por el gobierno.
- Compras o consumos en locales afiliados.
- Envío y recepción de transferencias internas e interbancarias locales y remesas.
- Los saldos que se mantenga en la cuenta básica estarán cubiertos por el Seguro de Depósitos, conforme lo establecido en la ley.

### Límites de transacciones:

- Límite para saldos con corte a fin de cada mes que no superará el valor de cuatro salarios básicos unificados.
- El valor de los depósitos y retiros acumulados, a fin de cada mes, no excederá de seis salarios básicos unificados.
- Podrá abrir máximo dos cuentas básicas en el sector financiero público y privado.

### Tarjeta visa débito:

Solicita tu tarjeta VISA débito y realiza retiros de dinero en efectivo a través de cajeros automáticos, pagos y compras a través de internet.

### Consejos de seguridad para el uso de su tarjeta:

- Tu tarjeta es personal e intransferible
- Memoriza tu clave, no la escribas en ningún lugar y no la compartas con nadie.
- En caso pérdida o robo, comunícate al call center 042596000 o 0997755558.
- Los montos de retiros o compras serán establecidos por la entidad.

### 9 de Octubre en línea:

Primero es necesario crear un usuario y contraseña en la página web de la Cooperativa, descarga nuestra APP móvil y efectúa consultas de saldos, transferencias internas e interbancarias, pagos de servicios básicos.

### Recomendaciones:

- No ingreses a páginas web desconocidas.
- No compartas tus claves con nadie.
- En caso de dudas, quejas o reclamos acercarse a la oficinas a nivel nacional.